

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Колледж дизайна, сервиса и права»

Рассмотрено на заседании
Педагогического совета
Протокол № 6
от «29» июня 2023 года

Утверждаю
Директор ЧПОУ «Колледж
дизайна, сервиса и права»
_____ Е.С. Дикова
«29» июня 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
ЧПОУ «Колледж дизайна, сервиса и права»

Иркутск, 2023

1 Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО) определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования, а также ее структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

– Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» от 24 августа 2022 года № 762;

– Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования;

– Уставом ЧПОУ «Колледж дизайна, сервиса и права» (далее – Колледж);

– локальными нормативными актами колледжа, регламентирующими образовательную деятельность;

1.3 Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования (далее – ВСОКО), её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.4 Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.5 Основными пользователями результатов системы оценки качества образования колледжа являются: работодатели, педагогические работники, обучающиеся и их родители, педагогический совет колледжа, экспертные комиссии при проведении процедуры аккредитации, аттестации работников колледжа.

1.6 Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

2 Основные цели, задачи, принципы и виды системы оценки качества образования

2.1 Целью системы оценки качества образования является:

Получение объективной информации о деятельности колледжа, степени соответствия образовательных результатов и условий их достижения требованиям, определяемыми ФГОС и профессиональными стандартами, о тенденциях изменения качества образования и причинах, влияющих на его уровень. Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже.

2.2 Задачами системы оценки качества образования являются:

– формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- обеспечение гласности и коллегиальности деятельности колледжа.

2.3 В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования,
- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогических работников в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

2.4 Оценка качества образования осуществляется посредством:

- государственной аккредитации;
- промежуточной аттестации;
- государственной итоговой аттестации;
- самообследования;
- мониторинговых исследований.

2.5 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- входной контроль,
- текущий контроль успеваемости,
- промежуточная аттестация,
- государственная итоговая аттестация;
- контрольные срезовые мероприятия;
- анкетирование (работодателей, педагогических работников, обучающихся);
- отчеты преподавателей;
- посещение занятий и внеаудиторных мероприятий.

3 Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя: администрацию колледжа, педагогический совет, педагогических работников колледжа.

3.2 Администрация колледжа:

– формирует локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО колледжа и приложений к ним, контролирует их исполнение;

– разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования колледжа, участвует в этих мероприятиях;

– обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

– организует систему мониторинга качества образования в колледже, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;

– анализирует результаты оценки качества образования;

– формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (отчёт о самообследовании и т.д.);

– принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;

– разрабатывает критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников колледжа;

– организует работу по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

3.3 Педагогические работники колледжа:

– участвуют в разработке методики оценки качества образования;

– участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития колледжа;

– проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

– готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

3.4 Педагогический совет колледжа:

– содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

– инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

– принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;

– принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в колледже;

– заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в колледже, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности.

3.5 В целях совершенствования образовательной программы колледж при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы

привлекает работодателей и их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников колледжа.

4 Предмет и содержание процедур экспертной оценки качества образования

4.1 Предметом системы оценки качества образования является:

- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс;
- качество результатов образовательного процесса.

4.2 Содержание процедуры оценки качества условий, обеспечивающих образовательный процесс включает в себя:

- программно-методическое и программно-информационное обеспечение, образовательного процесса и практики, наличие интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- отношение и готовность педагогических работников к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических семинаров и т.д.), презентация опыта профессиональной деятельности;
- образовательные достижения обучающихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня, научно-практических конференциях, круглых столах и др.

4.3 Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточную аттестацию;
- аттестацию по учебной и производственной практике;
- государственную итоговую аттестацию выпускников колледжа;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, их профессионально-личностного и мотивационного развития;
- участие и результативность в конференциях, конкурсах, предметных олимпиадах, фестивалях, соревнованиях;
- оценку сохранности контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников.

4.4 Содержание процедуры оценки качества реализации образовательного процесса включает в себя:

- соответствие структуры и содержания образовательных программ СПО требованиям ФГОС;
- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- результаты общественной экспертизы;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных отчётов о самообследовании.

5 Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1 Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО через учебную документацию;
- учредителю через отчет по самообследованию;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа в сети Интернет.

6 Делопроизводство ВСОКО

6.1 Основными документами, составляющими делопроизводство по внутренней системе оценке качества образования, являются:

- положение о ВСОКО;
- положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в ЧПОУ «Колледж дизайна, сервиса и права»;
- отчет по самообследованию, в том числе содержащий информацию о результатах опросов (анкетирования): работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе, педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы, обучающихся колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы (Приложение 1);
- результаты входного контроля, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- результаты учебной и производственной практики;
- результаты ГИА и трудоустройства выпускников.

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность структурой образовательной программы						
1.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют ли дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы						
3.	Насколько образовательный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, в электронной форме?					
4.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах колледжа?					
5.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы						
6.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?					
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри колледжа, так и вне его					
8.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
9.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения?					
10.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде колледжа (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы						

11.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, лабораторий и оборудования?					
12.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе						
13.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (куратору, к руководству колледжа)					
14.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном колледже и на данной специальности?					

Протокол

анкетирования обучающихся основной профессиональной образовательной программы

В анкетировании приняли участие _____ обучающихся ___ курса, что составило ___% от количества обучающихся по образовательной программе.

Результаты анкетирования обучающихся		
Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность структурой образовательной программы		
1. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют ли дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?		
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы		
3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?		
4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах колледжа?		
5. Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?		
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы		
6. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
7. Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри колледжа, так и вне его		
8. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?		
9. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
10. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде колледжа (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)		

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы			
11.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		
12.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе			
13.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (куратору, руководству колледжа)		
14.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном колледже на данной специальности?		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Дата _____

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы					
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы						
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на рабочем месте и его оснащенностью?					
6.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, лабораторий и оборудования?					
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы						
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его					
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой образовательной программы					
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды					
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)					
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе						
11.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий					
12.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в колледже?					
13.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом					

Протокол

анкетирования педагогических работников, реализующих образовательную программу

В анкетировании приняли участие _____ педагогических работников, что составило _____% от количества педагогических работников, реализующих образовательную программу.

Результаты анкетирования			
№ п/п	Вопросы педагогическим работникам	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы		
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы			
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на рабочем месте и его оснащенностью?		
6.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, лабораторий и оборудования?		
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы			
7.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его		
8.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой образовательной программы		
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды		
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)		
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе			
11.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся образовательного процесса, внеучебных мероприятий		
12.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в колледже?		
13.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по образовательной программе в целом		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Дата _____

Анкета

Уважаемый работодатель!

Для повышения качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы:

№ п/п	Вопросы	Ответы (необходимое отметить)
Участие работодателей в реализации образовательной программы		
1	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данным колледжем?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью
2	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3	Сотрудничаете ли Вы с колледжем в области актуализации и разработки образовательных программ?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6	Принимаете ли Вы участие в работе Государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников		
7	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
8	Трудоустраиваете ли Вы выпускников колледжа?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Довольно часто 4. Да
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников колледжа		
9	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью

Работодатель _____
(Ф.И.О.)

Место работы, должность _____
Наименование образовательной программы _____

Протокол
анкетирования представителей работодателей,
участвующих в реализации образовательной программы

В собеседовании приняли участие _____ представителей работодателей.

Результаты анкетирования			
Вопросы		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Участие работодателей в реализации образовательной программы			
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данным колледжем?		
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3.	Сотрудничаете ли Вы с колледжем в области актуализации и разработки образовательных программ?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?		
6.	Принимаете ли Вы участие в работе Государственной экзаменационной комиссии?		
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников			
7.	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по итогам прохождения практики?		
8.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников колледжа?		
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников колледжа			
9.	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Дата _____